

AVVISO

Progetto S.O.F.I.A. - sperimentazione assistenza virtuale per gli Utenti del Trasporto Pubblico Locale.

Si informa l'Utenza dei servizi di *Trasporto Pubblico Locale* che, nell'obiettivo di fornire supporto virtuale multilingue ininterrotto, senza attese né limiti di orario, condividendo informazioni su orari, fermate, acquisto biglietti e accessibilità per utenti a mobilità ridotta,

dal 24 luglio 2026, attraverso il numero di telefono

 **0881.326006**

sarà attiva la sperimentazione del *Sistema Ottimizzato Facilitativo di Intelligenza Artificiale* (S.O.F.I.A.).

La sperimentazione opererà in parallelo ai tradizionali canali di assistenza passeggeri, quale servizio accessorio e di supporto informativo, progettato per agevolare gli Utenti nella ricerca di informazioni relative al Trasporto Pubblico Locale, che non sostituisce gli ordinari canali informativi per l'Utenza, né i relativi *Avvisi* o ogni altro atto aziendale formalmente rilevante, consultabili a bordo degli autobus e all'interno del sito internet www.metaurobus.it e verso i quali si rinvia per ogni dubbio o necessità di conferma rispetto alle informazioni acquisite.

Si ringraziano gli Utenti per la collaborazione nella sperimentazione del nuovo sistema di informazione.

24 luglio 2026.

LA DIREZIONE